

# 上海外国语大学

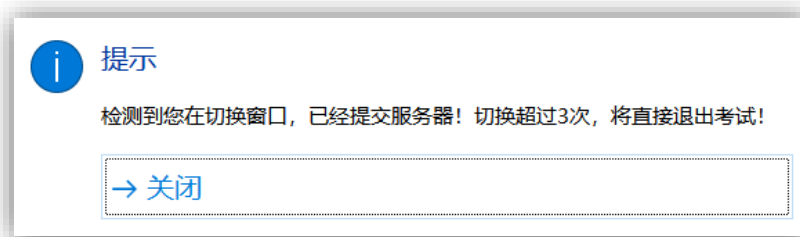
## BlackBoard 考试专用客户端学生使用指南

### &ClassIn 考场须知

为了保证期末在线考试的顺利开展,请各位同学提前下载好我校BB平台考试专用客户端,并确保客户端能在自己的电脑上顺利运行。考虑到同学们的设备问题,考试客户端分为windows和mac版本,下载链接为: <https://qr.sflep.com/sisu/download.aspx>。请各位同学在使用之前,仔细阅读以下使用说明。

#### 一、BB客户端考试须知

1. 正式考试时,学生必须通过客户端参与考试。Blackboard服务器将自动检测并验证学生是否使用我校专用的考试客户端登录。如果不是,服务器将提醒考生下载专用客户端。
2. 考试前,为保证客户端的正常运行,请确保已**退出所有已打开的程序窗口**,后台**禁止运行任何社交通讯软件**,一旦发现,将被视为作弊行为。
3. 客户端为单一浏览和操作页面,学生在考试过程中将无法浏览考试页面以外的内容。
4. 使用BB测试的答题过程中,系统会实时保存考生输入的答案或内容,即使意外退出,重新进入测试也能回到当前答题界面,考生**不必手动点击“保存答案”**。
5. 客户端不允许学生强行切换至其他程序界面;强行切出考试界面的行为**将被服务器记录和警告**;切换次数**超过3次**,将直接强迫学生退出考试。



(客户端检测窗口截屏)

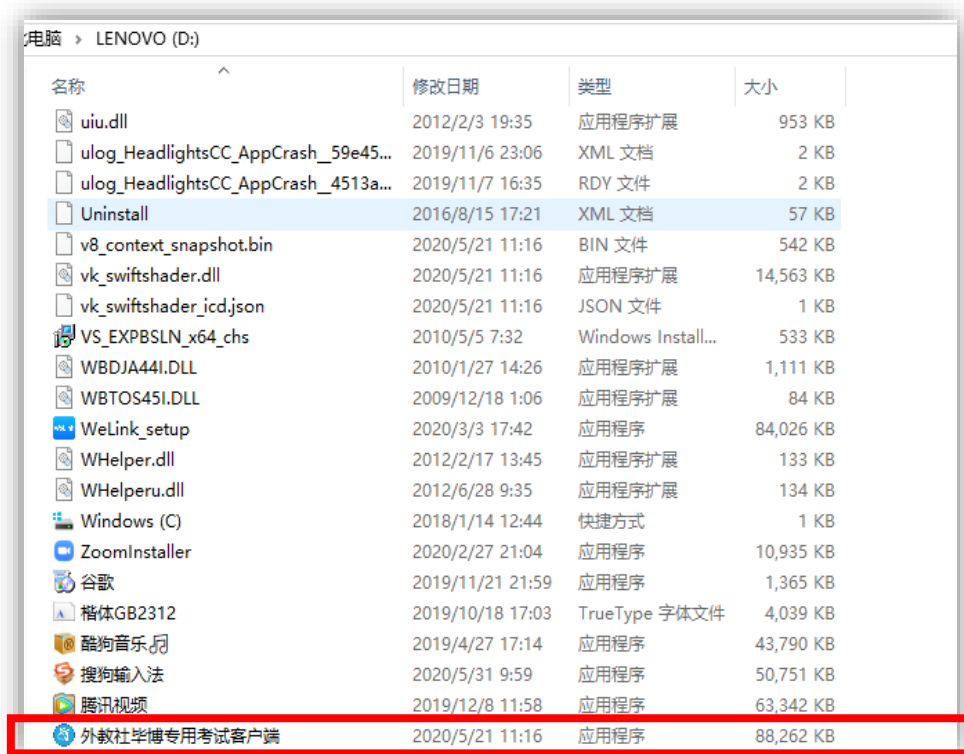
6. 客户端将在后台**实时监测并记录**学生复制粘贴及使用电子词典屏幕取词、在线翻译等涉嫌作弊的行为,若发现将弹出窗口给予警告。

## 二、BB 考试专用客户端操作说明及注意事项

### (一) 运行、登录及退出客户端

#### 1. Windows 版本

下载及使用客户端前请先关闭 360 安全卫士、金山毒霸、安全管家等杀毒软件。请将下载好的客户端解压缩到一个文件夹（建议放在 C 盘以外的磁盘，例如 D 盘），双击“外教社毕博专用考试客户端.exe”，等待 BB 登录界面出现。



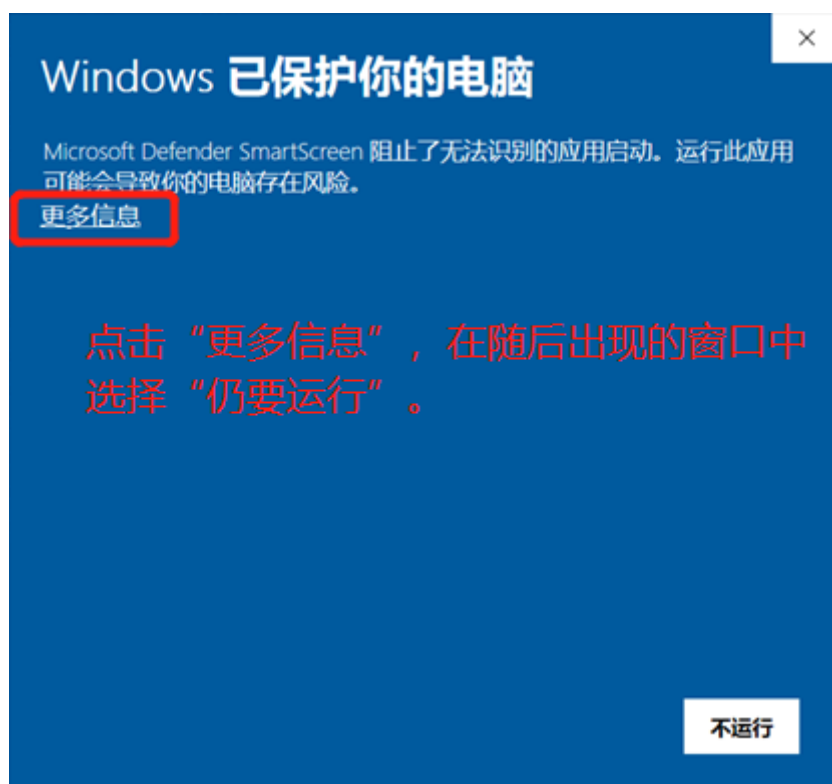
#### 注意事项:

- (1) 客户端目前对 Win7 及以下的系统支持不太友好，建议升级到 **Win10 系统**使用。
- (2) 如果提示缺少文件，例如下图，



请确保下载的压缩包文件已经解压缩到一个文件夹(不能直接点击压缩包里面的客户端文件), 关闭电脑后台运行的安全软件和杀毒软件, 例如 360 安全卫士, McAfee 等, 或者直接卸载这些软件 (win8 以后的系统已经自带安全软件), 然后重新运行客户端后一般均可解决。

(2) 如果打开时显示“Windows 已保护你的电脑”, 如下图, 则点击“更多信息”, 在随后出现的窗口选择“仍要运行”。



(3) 退出客户端请点击屏幕左上角的“退出”标签。

## 2. Mac 版本

下载客户端后直接运行登录使用。

**注意：**

- (1) 如果系统提示下载的文件可能是“身份不明”或“恶意软件”（如下图），



请在“系统偏好设置-安全性与隐私”中允许运行来自“任何来源”的软件，具体操作流程如下：



图 1

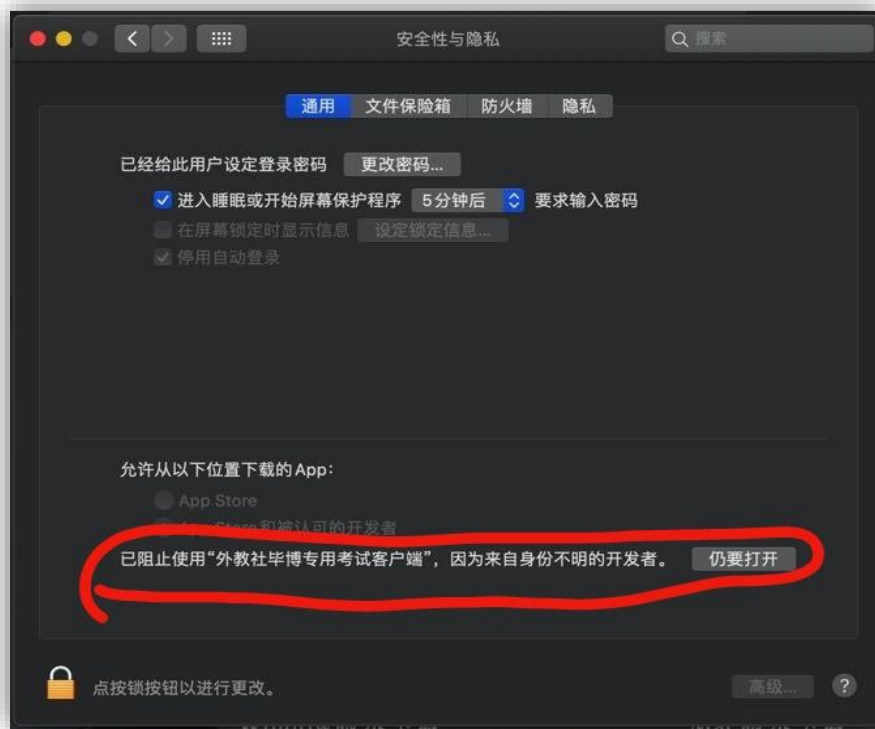


图 2

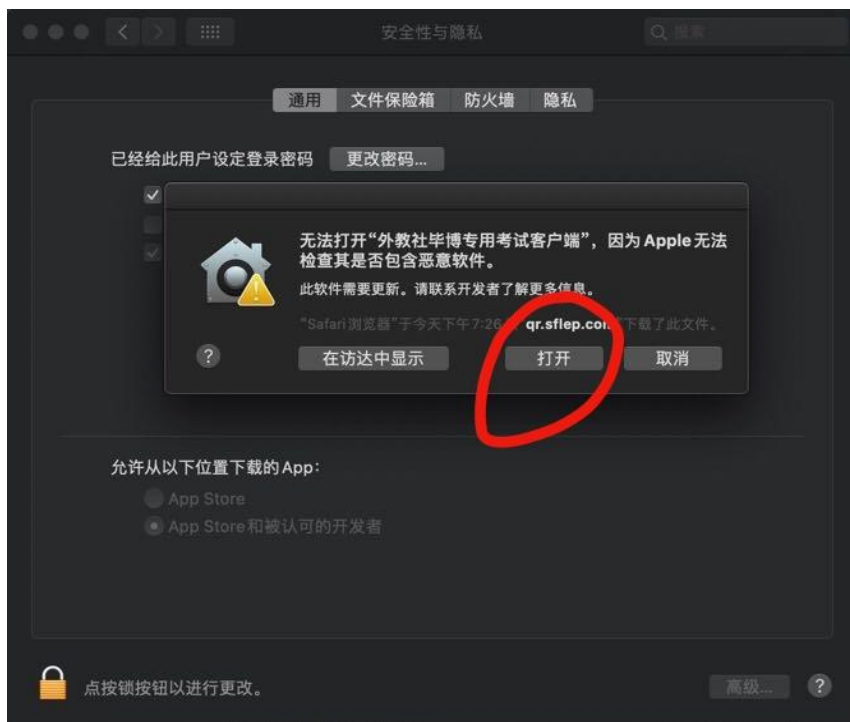
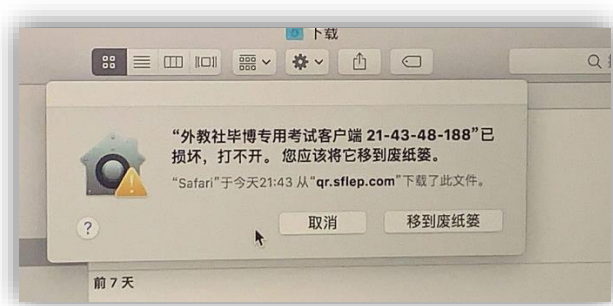


图 3

(2) 如果在“系统偏好设置”没有找到“任何来源”这一选项，或者提示下载的文件已损坏，如下图，



极有可能是因为你的 Mac 系统是 macOS Sierra 10.12，苹果在这个系统里把这个选项给屏蔽了。解决方法如下：

**第一步：**关闭“系统偏好设置”；

**第二步：**打开应用程序里面的“终端”；

**第三步：**输入：`sudo spctl --master-disable`

**第四步：**如果提示你要输入密码，请输入你的电脑开机密码，输入的整个过程是看不到密码的，不要理会，继续输入完以后按回车键确认即可；

**第五步：**回到“系统偏好设置-安全性与隐私”选择“任何来源”；

(3) 退出 Mac 客户端请使用“**Command+Q**”组合键。如果使用该组合键无法退出，可尝试使用“**Control+Command+电源键**”强制重启，或者长按电源键关机后再开机。

## 三、ClassIn 考场须知

### (一) 考前准备

#### 1. 下载和使用 ClassIn 客户端

(1) 下载 ClassIn 客户端并熟悉其功能：<http://www.eeo.cn/cn/download.html>

(2) 从老师发送的通知中，提前通过在线考场的链接或二维码报名加入监考考场；

#### 2. 调试 ClassIn 客户端

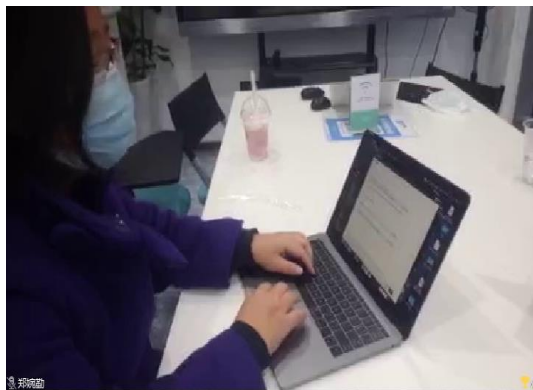
(1) 考前请提前 **30 分钟**用手机登录 ClassIn 进入考场；

(2) 使用手机登录 ClassIn（摄像头监控行为过程）；

(3) 调试摄像头位置：建议放在侧后方，露出学生头部、双手及电脑屏幕。



(图 1: 手机摄像头使用支架示例)



(图 2: ClassIn 手机端监考画面示例)



(图三: 手机摄像头不使用支架监控画面示例)

(4) 视听说类课程测试时应根据设备自行调试耳机音量:

- A. 有些耳机带有音量加减键, 可直接调试
- B. 笔记本电脑可以在键盘上直接调试
- C. 台式电脑应提前熟悉操作方式

## (二) 考试过程中注意事项

### 1. 严格遵守考试纪律

(1) 考生考试过程全程录像, 监考及巡考可随时查看考试实况, 考后可调取录像。

(2) 考试专用客户端将严格监控考试流程, 任何涉嫌作弊行为将被系统自动检测并记录;

### 2. 突发事件处理原则

在以下情况下, 学生应第一时间向监考老师报告核实具体情况, 并主动配合老师处理问题:

- A. 考前无法登录客户端;
- B. 考试过程中客户端意外退出;
- C. ClassIn 监考客户端意外掉线;
- D. 断网或断电