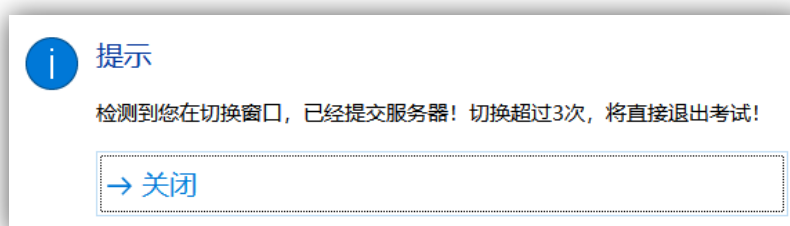


BlackBoard 考试专用客户端学生使用指南

为了保证期末在线考试的顺利开展，请各位同学提前下载我校 BB 平台考试专用客户端并进行试用，确保客户端能在自己的电脑上顺利运行。考虑到同学们的设备问题，考试客户端分为 Windows 和 Mac 版本，下载链接为：<https://qr.sflep.com/sisu/download.aspx>。请各位同学在使用之前，仔细阅读以下说明。

一、BB 客户端考试须知

1. 正式考试时，学生必须通过客户端参与考试。Blackboard 服务器将自动检测并验证学生是否使用我校专用的考试客户端登录。如果不是，服务器将提醒考生下载专用客户端。
2. 考前请确保自己使用的是**最新版**的客户端软件。
3. 使用客户端之前，请务必**关闭所有其他的程序窗口**，以免干扰客户端的正常运行；后台**禁止运行任何社交通讯软件**，一旦发现，将被视为作弊。
4. 客户端为单一浏览和操作页面，学生在考试过程中将无法浏览考试页面以外的内容。
5. 使用 BB 测试的答题过程中，系统会实时保存考生输入的答案或内容，即使意外退出，重新进入测试也能回到当前答题界面，考生**不必手动点击“保存答案”**。
6. 客户端不允许学生强行切换至其他程序界面；强行切出考试界面的行为**将被服务器记录和警告**；切换次数**超过 3 次**，将直接强迫学生退出考试。



(客户端检测窗口截屏)

7. 客户端将在后台**实时监测并记录**学生复制粘贴及使用电子词典屏幕取词、在线翻译等涉嫌作弊的行为，若发现将弹出窗口给予警告。

二、BB 考试专用客户端操作说明及注意事项

(一) 安装、使用及退出客户端

1. Windows 版本

客户端目前对 Win7 及以下的系统支持不太友好，建议**升级到 Win10 系统使用**。请下载好

安装程序，安装完毕后点击桌面的客户端程序图标运行。

另外，我们也提供 Zip 压缩包格式的客户端，请将下载的 Zip 文件解压缩到一个文件夹（建议放在 C 盘以外的磁盘，例如 D 盘），双击文件夹中的“外教社毕博专用考试客户端.exe”运行即可。

注意事项：

- (1) 如需退出客户端，请点击屏幕左上角的“退出”标签。
- (2) 如果提示缺少文件，例如下图，



A. 请退出电脑后台运行的安全软件和杀毒软件，例如 360 安全卫士、MacAfee 等，或者直接卸载这些软件（Win8 以后的系统已经自带安全软件），然后重新安装或运行客户端后一般均可解决。

B. 如果下载的是压缩包文件，请确保已经将文件完全解压缩到文件夹后再运行（不能直接点击压缩包里面的客户端文件）。

- (3) 如果打开时显示“Windows 已保护你的电脑”，如下图，则点击“更多信息”，在随后出现的窗口选择“仍要运行”。



2. Mac 版本

Mac 版本客户端无需安装，下载完毕后直接运行登录使用。

注意事项：

- (1) 退出 Mac 客户端请使用“**Command+Q**”组合键。如果使用该组合键无法退出，可尝试使用“**Control+Command+电源键**”强制重启，或者长按电源键关机后再开机。
- (2) 如果系统提示下载的文件可能是“身份不明”或“恶意软件”（如下图），



请在“系统偏好设置-安全性与隐私”中允许运行来自“任何来源”的软件，具体操作流程如下：



图 1

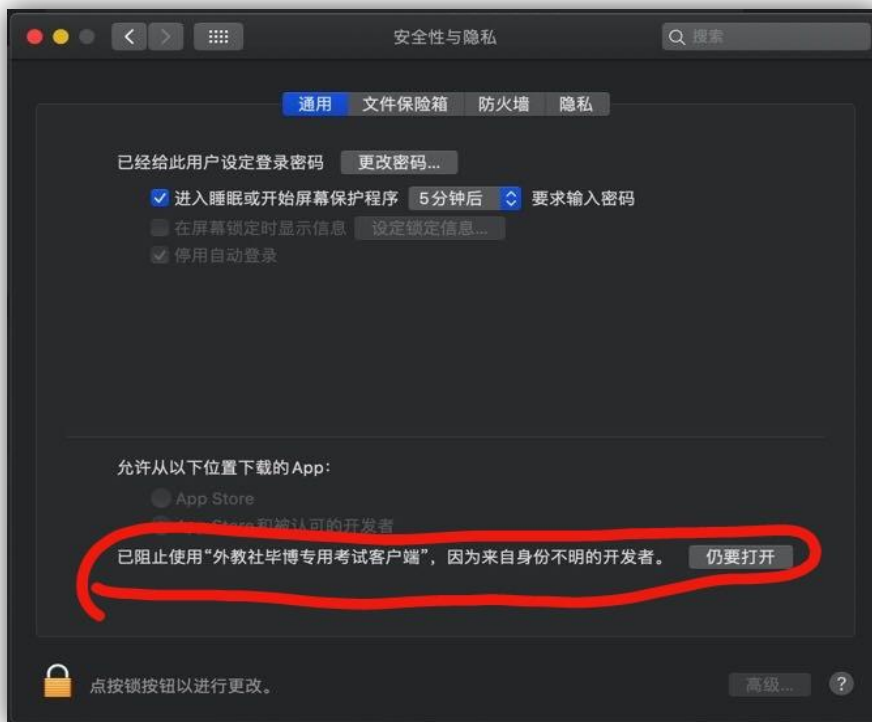


图 2

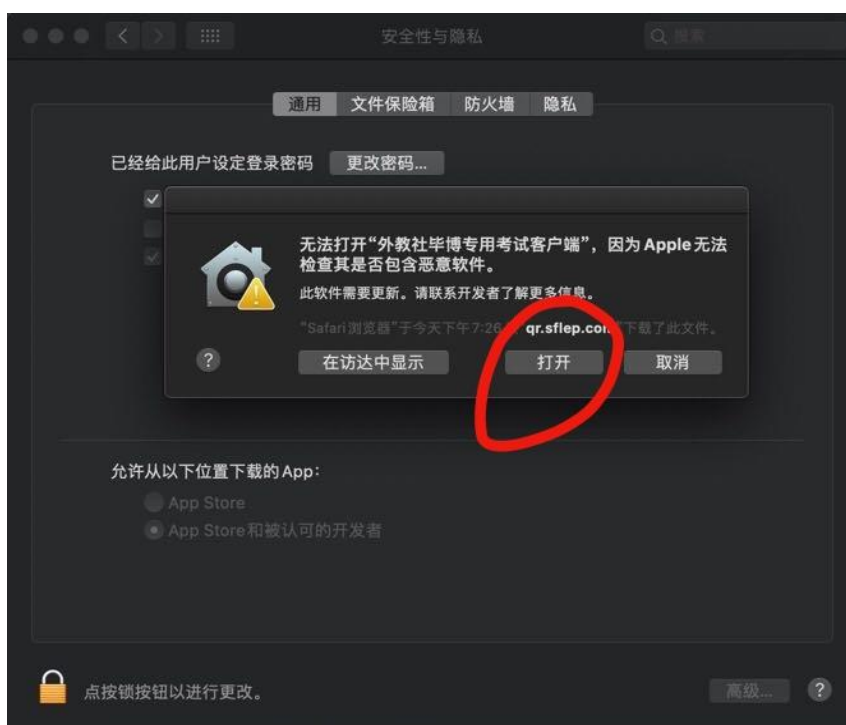
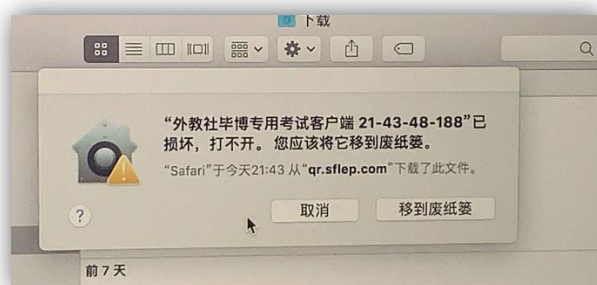


图 3

(3) 如果在“系统偏好设置”没有找到“任何来源”这一选项，或者提示下载的文件已损坏，如下图，



这极有可能是因为你的 Mac 系统是 macOS Sierra 10.12，苹果在这个系统里把这个选项给屏蔽了。解决方法如下：

第一步：关闭“系统偏好设置”；

第二步：打开应用程序里面的“终端”；

第三步：输入：`sudo spctl --master-disable`

第四步：如果提示输入密码，请输入电脑开机密码，输入的整个过程是看不到密码的，不要理会，继续输入完以后按回车键确认即可；

第五步：回到“系统偏好设置-安全性与隐私”选择“任何来源”；