

1. 在使用客户端的过程中如果遇到问题

学生需首先确认自己是否使用的是最新版本的客户端。
查看客户端版本的方法：点击客户端左上角的“关于”查看。

2. 学生重装考试客户端时出现错误

(1) 原因：在卸载程序的时候，直接删除了安装的文件夹，没有通过正常的系统[卸载程序](#)进行卸载，所以出现安装错误。

(2) 解决办法：

方法一：在回收站里找到该文件夹并将其[还原](#)，运行新版安装程序[覆盖安装](#)，或者通过正常的系统卸载程序[卸载](#)后再使用新版安装程序安装。

方法二：如果回收站里没有该文件，可打开“注册表编辑器”，查找并删除与“毕博”相关的信息。具体请百度操作方法。此操作方式有一定风险，如果不清楚该如何操作，请参考以下两种方法。

方法三：尝试安装到[其它文件夹](#)下。

方法四：直接下载[客户端压缩包](#)使用。

3. 在运行客户端之前

(1) 请保持系统干净，运行前请务必**关闭所有其它运行的程序**，尤其是社交通讯软件，否则将被**视为涉嫌作弊**。

(2) 如果安全工具和杀毒软件影响或干扰客户端的正常运行，建议**退出**或者将其**卸载**。

(3) 如使用的 windows 系统经常出现广告弹窗，可先删除其他安全工具或杀毒软件后下载安装**“火绒安全”**，并且启用其“安全工具”中的**“弹窗拦截”**功能，拦截弹窗广告。地址：

<https://www.huorong.cn/person5.html> 。火绒安全对客户端使用没有影响，并且零广告，故推荐使用。

4. 考试过程若因为网络不畅出现白屏等问题

请先向老师报告，然后**“退出”**客户端，重新登录后继续答题；若**提交试卷时出现错误**，可先点击**“确定”**，然后再次进入提交。如果多次尝试后仍然提交失败，可向老师寻求帮助。